

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد کلینیک			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 02	کد سند: 00-P-CU-SH		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند					پره آپ اعمال جراحی				
کد فرآیند					00-c-sh				
خدمت تولید شده					عمل جراحی				
صاحب فرآیند					مسئول کلینیک				
ناظر فرآیند					دفتر پرستاری				
ذینفعان فرآیند					شهروندان، مراجعان، کارمندان				
نوع فرآیند					اصلی				
نوع تعاملات در دولت					G2G				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند					رضایتمندی گیرندگان خدمت-ایمنی بیمار				
فرآیند بالادستی					فرآیند پذیرش بیمار				
فرآیندهای پایین دستی					فرآیند بستری بیمار				

بخش های درمانی			دامنه کاربرد
دستورالعمل ابلاغی-سنجه های اعتباربخشی			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
عمل جراحی	خروجی های فرآیند / مشتریان	بیماران	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با دستور پزشک مبنی بر عمل جراحی شروع شده بعد از انجام مشاوره و با هماهنگی با اتاق عمل و اورژانس جهت آمادگی و عدم تداخل اعمال جراحی خاتمه می یابد.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
انجام عمل جراحی			
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	مسئول کلینیک	صفر	تعداد کنسلی عمل جراحی

